

Algemene voorwaarden voor de geleverde diensten door la Volte –face

1. Zodra er een dienst afgenomen wordt bij La Volte-face treden de algemene voorwaarden in werking. Het kennismakingsgesprek is kosteloos. Bij het afspreken van een enkele sessie, mag deze zowel voor als na het plaats vinden van de sessie betaald worden. Bij het starten van een coach traject zal door de coach een offerte worden opgesteld. In de offerte staat het aantal afgesproken sessies en het bedrag dat betaald dient te worden. In overleg wordt bepaald of er is sprake is van een aanbetaling, het betalen in termijnen of het voor aanvang voldoen van het volledige factuurbedrag.
2. De klant heeft recht op de contractueel overeengekomen dienst. De overeengekomen dienst dient binnen 12 maanden te worden afgenomen. Indien deze termijn niet behaald wordt vanwege onmacht, heeft de klant recht op terug betaling van het deel van de dienst dat niet is afgenomen.
3. De klant heeft het recht om er voor te kiezen een coachtraject niet af te maken. het bedrag van de niet afgenomen sessies wordt dan niet gerestitueerd. Als de betalingstermijn verstreken is, zal er een waarschuwing volgen.
4. Afmelding van een afspraak dient uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch of via de email te gemeld te worden. Indien de sessie te laat wordt afgemeld, zal deze alsnog in rekening worden gebracht. Bij onverhoopte ziekte van coach en/of paard zal de coach contact opnemen met de klant om alternatieve mogelijkheden te bespreken of om de sessie te verplaatsen naar en ander tijdstip
5. De coach is verplicht tot geheimhouding. Persoonlijke gegevens en besproken zaken zullen niet gedeeld worden met derden. Er zullen geen foto's, namen en casussen gedeeld worden op Social Media zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant of ouder/voogd.
6. Door deel te nemen aan een sessie accepteert de klant zijn eigen verantwoordelijkheid voor zijn veiligheid en die van anderen. De coach doet al het mogelijke om de interactie/het contact met de paarden zo veilig mogelijk te laten verlopen. Paarden zijn uiterst gevoelige vluchtdieren en dat kan in de omgang met deze dieren risico's met zich mee brengen.
7. De klant betreedt het privé terrein waar de sessie plaats vindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig en met aanvaarding van eigen risico. De klant neemt vrijwillig en geheel voor eigen risico deel aan de voorgestelde activiteiten.
8. De sessie vindt plaats in de weide en of de buitenpiste. Het privé terrein is alleen toegankelijk via de parkeerplaats. Betreding van de stallen en/of andere privé gebouwen is niet toegestaan.
9. de eigenaar van het privé terrein en de paarden kan door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van enig feit of enige handeling.